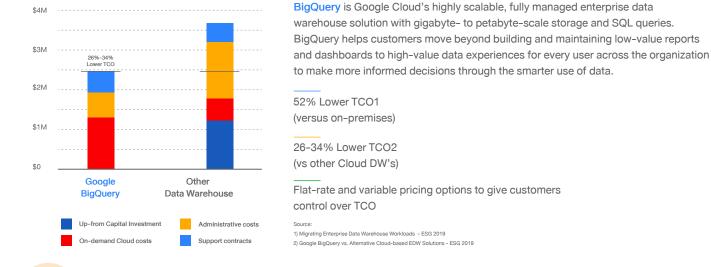


## Capture data and break down silos with a serverless data warehouse

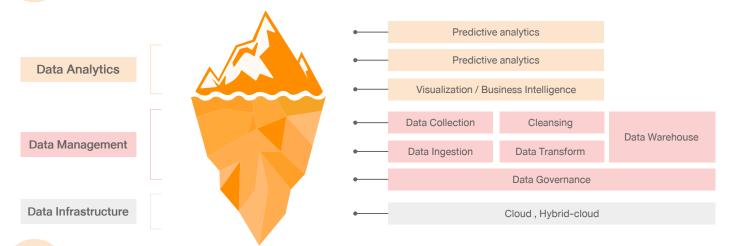


## Unlock big data and reimagine your business with Smart Analytics



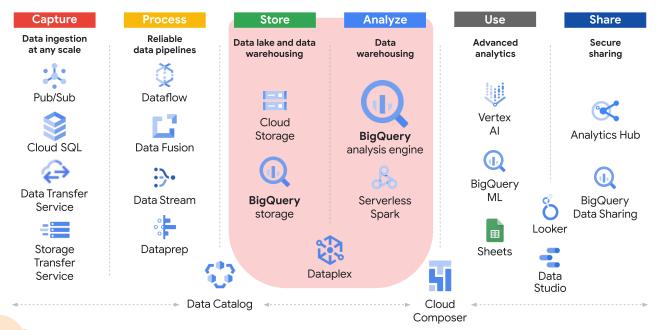
## **Smart Business Analytics & Al Tangerine Service Catalog**

Solution ที่ทำให้คุณสามารถรวบรวม เชื่อมโยงข้อมูลจากระบบต่างๆ ภายในธุรกิจ เพื่อประมวลผลข้อมูลให้ได้ Business Insights ในมุมมอง 360 องศา เห็นพฤติกรรมลูกค้าในมิติใหม่ ๆ สร้างโอกาสในการตัดสินใจ และวางแผลเชิงกลยุทธ์



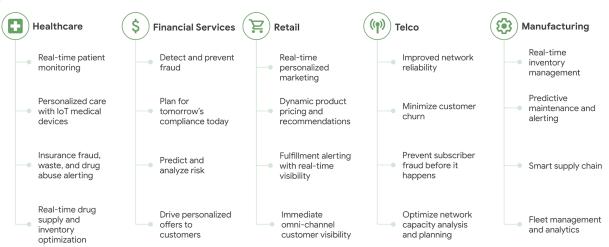
## 5 Steps

## **Implement Smart Analytics Platform**



#### Use-Case

## **Data Driven for Business Industries**



#### **Data Warehouse**

## **The Keys of Data Driven**

Data Warehouse เป็นศูนย์กลางในการรวบรวมข้อมูลจำนวนมากจากหลายแหล่งข้อมูล ซึ่งช่วยให้องค์กรสามารถวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกทางธุรกิจเพื่อช่วยในการตัดสินใจ







### **Data Warehouse**

## **Benefits**

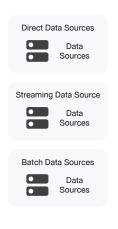


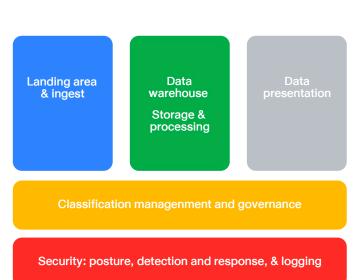




**Flexibility** 

## **Best Practices Secure Data Warehouse**





## **Tangerine Solutions & Services**



#### Consult

เป็นที่ปรึกษาวางโครงสร้างระบบ Data ให้ตอบโจทย์องค์กร และนำไปใช้ได้จริงต้องการ



#### Implement

รับพัฒนาระบบ Big Data อย่างครอบคลุม ตั้งแต่ จัดเก็บ วิเคราะห์ และการประมวลผลข้อมล ช่วยให้องค์กรนำ Insight ไปช่วยตัดสินใจได้ดียิ่งขึ้น



#### **Live Training**

จัดอบรมทั้งรูปแบบ Online และ On-site สร้างความเข้าใจด้านการวิเคราะห์ และแสดงผลข้อมูล

# รู้ใจลูกค้า 10,000+ ราย ภายในไม่กี่นาที

ระบบที่รวบรวมข้อมูลของลูกค้าที่กระจายอยู่ตามระบบต่าง ๆ เช่น CRM, ERP, E-Commerce, Social Platform เข้ามาเก็บไว้ในที่เดียว และเชื่อมโยงข้อมูลของลูกค้า คนเดียวกันในแต่ละระบบ

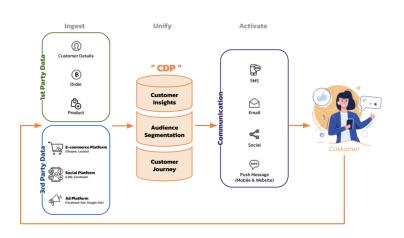


## CDP

## Full-loop Customer Touchpoints

ความยืดหยุ่นในการจัดการ สามารถทำงานได้ครบ ในโปรแกรมเดียว และมีทีมงานที่มีความชำนาญ การคอยช่วยเหลือ Support ให้คำปรึกษาในด้านต่าง ๆ รวมถึงมีไอเดียที่จะช่วยให้การใช้งานระบบ CDP ้มีประโยชน์กับ บริษัท ฟอร์แคร์ อินโน จำกัด ได้มากขึ้น

- คุณกิรมณ ชูประกาวรรณ Managing Director, 4care Co,. Ltd –



## Customer Data Platform (CDP) **Benefits**



Customer Data Integration รวมทุกช่องทางที่ลูกค้า ติดต่อไว้ในที่เดียว



#### Audience Segmentation

ต่อยอดกระบุวนการวิเคราะห์ข้อมูล งองลูกค้า เพื่อควาดการณ์ลูกค้า<sup>้</sup>ว่าจะมี ปกิสั้มพันธ์กับแบรนด์



#### Omni-channels

ควบรวมทุกช่องทางที่ลูกค้าติดต่อ ไว้ในที่เดียว เช่น Social, Event, Marketplace และ Website



#### Real-time Personalization

จัดกลุ่มเป้าหมาย ได้หลากหลายและเรียลไทม์



#### **Marketing Automation**

พัฒนา Customer Experience ได้ข้อมลทันใจด้วย S:UU Marketing Automation



## Cross-buying Analysis

วิเคราะห์ข้อมูลุการซื้อ เพื่อหา item ที่มักจะถูกซื้อคู่กัน



#### Data Point for 3rd Party

ข้อมูลที่จัดเก็บไว้ใน CDP สามารถ จัดการสิทธิ์ให้แผนกที่เกี่ยวข้อง รวมถึงส่งต่อให้ Ad-platform อื่น ๆ

## **Tangerine** Solutions & Services



#### Consult

เป็นที่ปรึกษาวางโครงสร้าง ระบบ Data ให้ตอบโจทย์องค์กร และสามารถนำไปใช้ได้จริง



#### **Implement**

รับพัฒนาระบบ Big Data อย่างครอบคลุม ตั้งแต่ จัดเก็บ วิเคราะห์ และการประมวลผลข้อมูล ช่วยให้องค์กรนำ Insight ไปช่วยตัดสินใจได้ดียิ่งขึ้น



#### **Live Training**

จัดอบรมทั้งรูปแบบ Online และ On-site สร้างความเข้าใจด้านการวิเคราะห์ และแสดงผลข้อมูล



# **Data Analytics & Visualization**

**▶** Live Training



### Sales & Marketing

ระบุกลุ่มลูกค้า ได้อย่างชัดเจนเพื่อต่อยอด กลยุทธ์ในการขายที่ตรงใจ



#### **Store Managers**

เพิ่มโอกาสการงาย ในช่องทางต่างๆ ของธุรกิจ จากข้อมูลของลูกค้า



#### Merchandising

ทราบถึงแนวโน้มการซื้อ ของลูกค้า เพื่อจัดการ และตัดสินใจได้อย่างแม่นยำ



สามารถ monitoring และ เข้าถึง insight ของระบบงานที่ดูแล เพื่อพัฒนาและ ปรับปรุงการทำงานของระบบได้



#### **Executives**

เห็นมุมมองธุรกิจ ในภาพใหญ่และภาพย่อย เพื่อง่ายต่อการตัดสินใจ และวางกลยุทธ์ขององค์กร

Build Dashboard from Zero to Hero

## Data Visualization

**Benefits** 

นำข้อมูลเชิงลึก ที่ได้มาจากช่องทางต่าง ๆ มาวิเคราะห์ นำมาแสดงผลในแบบรูปภาพ เช่น แผนภูมิ กราฟ และ วิดีโอ เพิ่มความน่าสนใจมากกว่า การอ่านข้อมูลทั่วไปเป็นที่จดจำ เข้าถึงได้ง่าย และ สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในวงการอุตสาหกรรมต่าง ๆ



นำเสนอข้อมูล การวิเคราะห์ในมุมมองใหม่ ๆ เพื่อต่อยอดทางธุรกิจ



สร้าง Storytelling และวิเคราะห์แนวโน้ม ทางธรกิจเพื่อผลลัพธ์ ที่ดีกว่าในการตัดสินใจ



สร้าง Benchmark และเป้าหมายของธุรกิจ เพื่องับเคลื่อนองค์กร



เข้าใจลูกค้ายิ่งขึ้น ทั้งในมุมการขายและการตลาด เช่น Market Basket Analysis, RFM Model



วิเคราะห์ข้อมูล เชิงพื้นที่ เช่น Catchment Analysis



เห็นข้อมูลอัพเดทแบบ Real-time สร้าง Productivity ในองค์กรและช่วยในการตัดสินใจ ได้อย่างฉับไว

## พัฒนาทักษะด้าน Data <mark>ไม่มีพื้น</mark>ฐานก็เรียนได้



ปิยาภา เดชะไกศะยะ Customer Experience Team Lead



ฐากร ตอศิริกล Data Analytics & Al Specialist

## ความรู้อัดแน่น <mark>ตั้งแต่พ</mark>ื้นฐานถึงขั้นสูง



**Explore Data Analysis** 

Learn types of

**Data Analytics** 

- ที่มาและความสำคัญของข้อมูล
- รูปแบบของข้อมูลในการวิเคราะห์ - Primay Data
  - Secondary Data
- ประเภทของแหล่งข้อมูลต่าง ๆ
  - Text Files
  - Spreadsheets
  - Data Warehouses











## **Live Training Programs** (Minimum 10 Persons)



B4.990



**B6.990** 

ไม่มีพื้นฐานก็เรียนได้ รับฟรีคอร์สปูพื้นฐาน Fundamentals of Light-weight Analytics with Google Sheets เรียนรู้ Pivot, Formula, Chart นำไปต่อยอดในคอร์ส Live Training

- ประเภทการวิเคราะห์ข้อมูลแบบต่าง ๆ แนะนำเครื่องมือสำหรับวิเคราะห์ข้อมูล
  - Descriptive Analytics
  - Diagnostic Analytics - Predictive Analytics
  - Prescriptive Analytics
- Light-weight Analysis Tools
- Connected Sheets
- Business Intelligence

- How to create **Data Visualization**
- การทำงานของ Data Studio องค์ประกอบของ Data Studio
- Home Page
  - Report Editor
  - Data Source Editor
- Public Dataset รัจักกับ Data Studio
- ประเภทของ Dashboard

- Principles of Dashboard Design
- หลักการออกแบบ Dashboard (Principles of Dashboard Design)
- ประเภทของ Charts และการเลือกใช้งาน
- Hands-on Labs
- · Lab 1: Single Metric with Scoreboard
- · Lab 2: Compare Metrics with Bar Chart
- · Lab 3: Describe Table Bar Chart
- · Lab 4: Location & Google Maps
- · Lab 5 : Make Dashboard more Interactive · Lab 6 : Chart Interactive with Cross-filtering
- การตั้งเวลาส่งรายงานผ่าน email
- การดาวน์โหลดรายงานในรูปแบบ PDF